



Nuevo Laredo, Tamaulipas 07 de Agosto de 2017

A todo el personal

Asunto: El rol del Agente Aduanal Mexicano del siglo XXI

Recién asistí al congreso número 78 de la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana entre varios temas que tratamos destaca el rol del Agente Aduanal Mexicano del siglo XXI y a manera de conclusión les comparto las conclusiones:

- 1.- Tenemos que evolucionar, no podremos continuar haciendo lo mismo cuando el entorno está cambiando (impresoras 3D, inteligencia artificial, inteligencia cognitiva, mercados globales).
- 2.- Nos clasifican en 5 diferentes categorías:
 - a) Lobos solitarios
 - b) Lobos en manada
 - c) Obsesionados por la competencia
 - d) Jugadores globales
 - e) Grandes visionariosLos primeros 3 son para las empresas pequeñas y medianas y los últimos dos son para los grandes corporativos, las posibilidades de éxito van en sentido descendente.
- 3.- Tenemos que lograr alianzas con competidores y con empresas complementarias al despacho.
- 4.- Tenemos que apoyarnos en las herramientas tecnológicas para eliminar en la medida de lo posible las actividades mecánicas.
- 5.- Tenemos que agregar valor a la cadena logística, de lo contrario alguien más lo hará por nosotros.
- 6.- La Actitud es pieza fundamental en el reconocimiento de los clientes.
- 7.- La capacitación debe de ser eficiente y oportuna.
- 8.- El control de costos y el conocimiento de la rentabilidad de cada cliente es fundamental.

Concluyo que tenemos que continuar trabajando como hasta ahora con nuestro Plan Estratégico, con más énfasis y en las áreas que no hemos destacado mucho y también que requerimos dividir y asumir el compromiso desde dos ángulos: el Staff y el equipo operativo, por lo que me comprometo a atender los elementos 1, 2 y 3 y les pido a todos los colaboradores que nos apoyen generando un reforzado esquema de compromiso para los elementos del 4 al 8, aportando ideas, sugerencias y modificaciones a los procedimientos actuales para alinearlos con este marco.

En las próximas juntas mensuales de comunicación, podremos profundizar en el tema, mientras tanto los invito a continuar aportando a Zayro Logistics.

Atentamente:

Ing. Luis R. Zamudio Murguía
Director General